

ALGEMENE VOORWAARDEN

LEVERINGSVOORWAARDEN HMM TELEMARKETING

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van HMM Telemarketing gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht

ARTIKEL 1. DEFINITIES

HMM Telemarketing gevestigd in De Meern (KvK 88872904)

Diensten

De door HMM Telemarketing in opdracht van opdrachtgever te verrichten diensten, bestaande uit telemarketing of andere vormen van dienstverlening.

Overeenkomst

Een overeenkomst tussen HMM Telemarketing en Opdrachtgever terzake het verrichten van Diensten.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan HMM Telemarketing opdracht verstrekt om Diensten te verlenen.

Afgeronde call

Het ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de overeengekomen dienstverlening daadwerkelijk leggen van telefonisch contact met een beoogde relatie, danwel een in de Overeenkomst bepaald aantal tevergeefse pogingen daartoe.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst is afgeweken, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle Overeenkomsten tussen HMM Telemarketing en Opdrachtgever. 2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle offertes of aanbiedingen van HMM Telemarketing zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van de bekendmaking, tenzij daarbij uitdrukkelijk een andere termijn wordt vermeld. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 4. TERMIJNEN EN MEERWERK

De door HMM Telemarketing in haar opdrachtbevestiging of anderszins genoemde (leverings)termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan HMM Telemarketing bekend waren. HMM Telemarketing zal de Diensten naar beste vermogen en met in achtneming van die termijnen uitvoeren. Een enkele overschrijding van die termijn brengt HMM Telemarketing niet in verzuim. HMM Telemarketing is niet gebonden aan (leverings)termijnen, die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen HMM Telemarketing en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

De overeengekomen termijnen zijn niet langer van toepassing indien HMM Telemarketing op verzoek van Opdrachtgever meerwerkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever dient HMM Telemarketing tijdig die inlichtingen en gegevens te verstrekken die nodig zijn om de Diensten naar behoren te vervullen en te voltooien.

ARTIKEL 6. VERGOEDING

De vergoeding voor de Diensten is gespecificeerd in de Overeenkomst. De vergoeding omvat honorarium en dekking van specifiek benoemde onkosten.

Het honorarium bestaat uit een vooraf bepaald vast bedrag, danwel uit een bedrag waarvan de hoogte afhankelijk is van de werkelijke omvang van de Diensten. In dat geval wordt het honorarium berekend door het aantal werkelijk bestede uren of het aantal Afgeronde calls, te vermenigvuldigen met het in de Overeenkomst bepaalde uur- of calltarief.

Indien sprake is van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd en tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is HMM Telemarketing bevoegd de hoogte van het uur- of calltarief aan te passen. HMM Telemarketing zal hiertoe niet eerder overgaan dan nadat zij Opdrachtgever van dat voornemen vooraf in kennis heeft gesteld en Opdrachtgever daarmee in staat heeft gesteld de Overeenkomst om die reden op te zeggen.

HMM Telemarketing is bevoegd om van Opdrachtgever (maandelijkse) vooruitbetaling te verlangen. De administratie van HMM Telemarketing strekt tot volledig bewijs van de bij de factuur verstrekte specificatie van de geleverde Diensten.

Tenzij anders is vermeld zijn alle bedragen exclusief omzetbelasting.

ARTIKEL 7. BETALING

Betaling van de facturen, met inbegrip van voorschotnota's, dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij overschrijding van de termijn is Opdrachtgever zonder enige waarschuwing of aanmaning in verzuim. HMM Telemarketing is in dat geval bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Vanaf de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever de wettelijke (handels) rente verschuldigd.

In geval van niet of niet tijdige betaling komen alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de volledige kosten van juridische bijstand), voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 8. GEHEIMHOUDING

HMM Telemarketing zal het redelijkerwijs mogelijke doen om geheimhouding te verzekeren van de resultaten van de door haar verleende Diensten, voorzover die informatie niet reeds op andere wijze publiekelijk bekend is geworden.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de eventuele intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot of voortvloeiend uit de door HMM Telemarketing verrichte Diensten aan HMM Telemarketing toe. Alle door HMM Telemarketing verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, analyses, overeenkomsten, ontwerpen en de gegevensdragers waarop deze ter beschikking worden gesteld, zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van HMM Telemarketing worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken of zaken anders voortvloeit.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 10. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Gegeven de aard van de werkzaamheden is HMM Telemarketing , behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor de (juistheid van de) resultaten van de geleverde Diensten. De eventuele aansprakelijkheid van HMM Telemarketing zal nimmer meer belopen dan het bedrag van de voor die betreffende Diensten in het betreffende kalenderjaar ontvangen vergoeding. Het gebruik van de resultaten van de Diensten geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart HMM Telemarketing tegen vorderingen van derden, die uit welke hoofde ook stellen schade te hebben geleden ten gevolge van het gebruik van (de resultaten van) de Diensten.

ARTIKEL 11. DUUR

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.

ARTIKEL 12. BEÏNDIGING

Tenzij de Overeenkomst tussen partijen voor een vooraf bepaalde tijd respectievelijk omvang is aangegaan, kan deze door iedere partij met inachtneming van de contractueel bepaalde of een redelijke termijn worden opgezegd. Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief. HMM Telemarketing zal wegens deze opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de vergoeding, danwel op andere wijze zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, alsmede wanneer Opdrachtgever HMM Telemarketing niet of niet tijdig de voor de vervulling van de opdracht benodigde informatie verstrekt, kan HMM Telemarketing , onverminderd haar aanspraak op vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. HMM Telemarketing zal hiertoe niet eerder overgaan dan nadat zij Opdrachtgever tenminste eenmaal schriftelijk in gebreke heeft gesteld. HMM Telemarketing kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien van Opdrachtgever het faillissement wordt aangevraagd of indien de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever worden beëindigd. De beëindiging van de Overeenkomst zoals in de twee voorgaande leden bedoeld, laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan HMM Telemarketing verschuldigd is.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen HMM Telemarketing en Opdrachtgever zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank te Utrecht.

